



Política de Privacidad

Última actualización: 27 de julio de 2026

Responsable: Encargo Logística (encarGO!)

Domicilio: Girasol #325A, La Magdalena, Zapopan, C.P. 45200, Jalisco

Contacto: contacto@encargo.com.mx | 3337220831

1. Introducción

En encarGO!, operado por Encargo Logística, valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica qué información podemos recopilar, para qué la usamos y cómo la protegemos al utilizar nuestro sitio web, portal de clientes, formularios, WhatsApp, pagos en línea y servicios de envío.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar información necesaria para prestar el servicio, incluyendo:

- Nombre completo, nombre del negocio, correo electrónico, teléfono y WhatsApp.
- Domicilio de recolección, direcciones de entrega, referencias y datos del destinatario.
- Datos del paquete, fotografías de evidencia, etiqueta de seguimiento y, cuando el cliente lo solicite, firma en la etiqueta.
- Datos de pagos, comprobantes, paquetes adquiridos, créditos, excedentes e historial de pedidos.
- Documentos de verificación, como identificación o constancia fiscal, cuando sean necesarios para validar la cuenta.
- Datos técnicos como IP, dispositivo, navegador, cookies, fecha de acceso y comportamiento básico dentro del sitio.

3. Finalidades de uso

Usamos la información para crear y administrar cuentas, validar identidad o negocio, procesar solicitudes de envío, coordinar recolecciones y entregas, generar PINs de seguridad, empacar y etiquetar paquetes, documentar evidencia, enviar notificaciones, registrar pagos, asignar créditos, calcular excedentes, atender soporte, resolver incidencias, mejorar el servicio y cumplir obligaciones legales.

4. Datos de destinatarios

Cuando el cliente proporciona datos de un destinatario, manifiesta contar con autorización para compartirlos con Encargo Logística con la finalidad de realizar la entrega solicitada. Estos datos se usan únicamente para coordinar, contactar, validar y documentar el envío.

5. Evidencia, etiqueta y firma

Podemos generar evidencia fotográfica de la recolección, del contenido visible antes del empaque, del paquete empacado, de la etiqueta colocada y de la entrega. Si el cliente decide firmar la etiqueta, dicha firma podrá conservarse como evidencia operativa y medida adicional de seguridad.

6. Pagos

Cuando se realizan pagos en línea, estos pueden ser procesados por proveedores externos como Stripe. Encargo Logística no almacena directamente los datos completos de tarjetas bancarias. El procesamiento de pagos se rige también por las políticas del proveedor correspondiente.

7. Herramientas externas

Para operar el servicio podemos utilizar herramientas de hosting, formularios web, correo electrónico, mensajería, hojas de control, sistemas de rutas, pasarelas de pago, análisis y atención al cliente. Estas herramientas pueden procesar datos únicamente para fines relacionados con la prestación del servicio.

8. Protección y conservación

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y operativas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido. Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para prestar el servicio, mantener historial operativo, resolver aclaraciones, cumplir obligaciones legales y proteger los intereses legítimos de Encargo Logística y sus usuarios.

9. Comunicaciones

Podemos utilizar tus datos para enviarte información operativa, confirmaciones, seguimiento de pedidos, avisos importantes y, cuando corresponda, promociones o comunicaciones comerciales relacionadas con encarGO!. El usuario puede solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales escribiendo a nuestro correo de contacto.

10. Derechos sobre tus datos

Puedes solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de tus datos personales, así como revocar tu consentimiento, escribiendo a contacto@encargo.com.mx. Tu solicitud deberá incluir nombre completo, medio de contacto, descripción clara de lo solicitado y, cuando corresponda, documento que acredite tu identidad.

11. Cambios a esta política

Encargo Logística podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Las modificaciones estarán disponibles en encargo.com.mx o serán comunicadas por los medios oficiales.