



Aviso de Privacidad

Última actualización: 27 de julio de 2026

Responsable: Encargo Logística (encarGO!)

Domicilio: Girasol #325A, La Magdalena, Zapopan, C.P. 45200, Jalisco

Contacto: contacto@encargo.com.mx | 3337220831

1. Responsable del tratamiento

Encargo Logística, conocido comercialmente como encarGO!, con domicilio en Girasol #325A, La Magdalena, Zapopan, C.P. 45200, Jalisco, correo electrónico contacto@encargo.com.mx y teléfono/WhatsApp 3337220831, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

2. Datos personales recabados

Podemos recabar nombre, nombre del negocio, teléfono, WhatsApp, correo electrónico, domicilio de recolección, direcciones de entrega, referencias de ubicación, datos del destinatario, datos del paquete, historial de pedidos, comprobantes de pago, datos fiscales en caso necesario, documentos de verificación, fotografías de evidencia, firma en etiqueta cuando el cliente la solicite, datos de acceso al portal y cualquier información necesaria para prestar el servicio.

3. Finalidades primarias

Sus datos serán utilizados para crear y administrar su cuenta, verificar identidad o negocio, registrar clientes, procesar pagos, asignar paquetes o créditos, coordinar recolecciones, validar contenido visible, empacar y etiquetar paquetes, solicitar firma opcional de etiqueta, realizar entregas, generar PINs, contactar remitente o destinatario, dar seguimiento a pedidos, emitir comprobantes, resolver incidencias, brindar soporte, validar entregas, generar evidencia operativa y cumplir obligaciones legales.

4. Finalidades secundarias

También podremos utilizar sus datos para enviar promociones, ofertas, comunicaciones comerciales, encuestas de satisfacción, mejoras del servicio, invitaciones a nuevos productos, información sobre paquetes o actualizaciones de encarGO!. Si no desea que sus datos sean usados para finalidades secundarias, puede solicitarlo al correo de contacto.

5. Transferencias de datos

Encargo Logística podrá compartir datos personales únicamente cuando sea necesario para prestar el servicio o cumplir obligaciones legales. Los datos podrán compartirse con repartidores, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, herramientas de rutas, servicios de mensajería, hosting, correo electrónico, sistemas de gestión, autoridades competentes o terceros necesarios para operar el servicio. No vendemos sus datos personales.

6. Datos de terceros o destinatarios

Cuando usted proporcione datos de un destinatario, manifiesta contar con autorización para compartir dicha información con Encargo Logística para efectos de realizar la entrega. Encargo Logística utilizará esos datos únicamente para coordinar y validar el envío.

7. Evidencia fotográfica, etiqueta y firma

Para seguridad operativa, podemos recabar evidencia fotográfica del paquete, contenido visible antes del empaque, etiqueta colocada, firma opcional de etiqueta y entrega. Esta información se utiliza para documentar el servicio, resolver aclaraciones, confirmar eventos operativos y prevenir fraudes o disputas.

8. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar tráfico, recordar preferencias, medir campañas y mejorar nuestros servicios. Puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies; algunas funciones podrían verse afectadas.

9. Medidas de seguridad

Encargo Logística implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer sus derechos, deberá enviar una solicitud al correo contacto@encargo.com.mx con nombre completo, medio de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer, datos sobre los que solicita ejercer el derecho y documento que acredite su identidad.

11. Conservación de datos

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, mantener historial operativo, atender aclaraciones, cumplir obligaciones legales y proteger los intereses legítimos de Encargo Logística y sus usuarios.

12. Cambios al aviso de privacidad

Encargo Logística podrá modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en encargo.com.mx.

13. Consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web, registrarse, solicitar un envío, proporcionar datos por WhatsApp, comprar un paquete o usar nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.